



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria de Treball,
Funció Pública i Diàleg Social

soib
formació
i ocupació

MEMÒRIA ANUAL DEL PLA D'ACTUACIONS DEL SOIB 2024-2027

Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)
Servei d'Avaluació i Planificació

Setembre 2025



ÍNDEX

1. Introducció.....	2
1.1. Normativa estatal.....	4
1.2. Plans sectorials i autonòmics	4
2. Marc normatiu i estratègic	6
3. Context i justificació	7
4. Objectius generals	8
5. Eixos estratègics i actuacions.....	9
6. Avaluació i seguiment	16
7. Conclusions i recomanacions	36
8. Anàlisi de l'acompliment del Pla d'Actuacions 2024	38



1. Introducció

El Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) desenvolupa les seves polítiques actives d'ocupació en un context socioeconòmic marcat per la transformació digital, la transició ecològica i la necessitat de consolidar un mercat laboral més inclusiu i resiliència. El Pla d'Actuacions 2024-2027, respon a aquests reptes amb un conjunt de mesures dirigides a fomentar la inserció laboral, millorar la qualificació professional i reforçar la intermediació entre empreses i demandants d'ocupació.

Aquest document ofereix una síntesi estructurada de les actuacions previstes en el Pla d'Actuacions 2024-2027, estableix un marc normatiu i estratègic clar, així com una anàlisi de resultats d'execució per a l'any 2024 i recomanacions per garantir la millora de les accions implementades.

En l'àmbit de les polítiques actives d'ocupació, el 2024 manté l'enfocament en l'impuls de la formació, l'orientació i la intermediació laborals. Aquestes accions s'emmarquen dins del Programa Nacional de Reformes, que prioritza la digitalització, la transició ecològica i la cohesió social com a pilars fonamentals per a la transformació del mercat laboral.

Pel que fa al mercat laboral de les Illes Balears, en el moment de tancar aquest apartat es troba en situació de normalització. En efecte, el nombre de persones desocupades s'ha reduït de manera important i se situa en les 28.943 persones l'any 2024. Així doncs, l'increment progressiu del pressupost de les polítiques actives d'ocupació, juntament amb la reducció del nombre de persones registrades en situació d'atur, ha permès que la inversió per persona aturada s'hagi incrementat àmpliament en els darrers anys i se situï en els 5.380,00 € l'any 2024.

El pressupost total destinat a polítiques actives d'ocupació per a l'any 2024 ha estat de 155.714.147 €. El pressupost executat pel SOIB durant l'any 2024 fou de 150.742.648 €.

Pel que fa a l'origen d'aquest pressupost, a part dels fons propis, cal destacar les transferències finalistes de la distribució territorial que fa l'Estat de les Conferències Sectorials d'Ocupació i Educació (85 milions d'euros), el Fons Social Europeu Plus (FSE+) més el Programa de Garantia Juvenil (24,9 milions d'euros), el Fons Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) (13 milions d'euros) i fons propi (27,7 milions d'euros).



Quadre. Pressupost executat segons origen del fons. 2024

	Import	% sobre total pressupost
Conferència Sectorial Treball	61.874.107,68 €	41%
Conferència Sectorial Educació	23.138.281,81 €	15%
Fons MRR	13.040.138,30 €	9%
FSE+Garantia Juvenil	24.940.618,13 €	17%
Fons propis	27.749.501,97 €	18%
Total	150.742.647,89 €	100%

Les polítiques actives d'ocupació al 2024 s'han orientat a enfortir la capacitat d'adaptació del mercat laboral davant els reptes actuals i futurs. En el nou escenari és cabdal la capacitat de formació de les persones desocupades i la d'intermediació laboral. Per això, resulta estratègic desenvolupar actuacions que reforcin la inclusió de les persones amb més dificultats d'accés al mercat laboral a través d'accions específicament dissenyades per a aquestes i les seves circumstàncies en el camp de l'orientació, la intermediació laboral, la qualificació, la formació professional i l'adquisició d'experiència laboral. En definitiva, un dels principis rectors de les polítiques actives d'ocupació és la igualtat d'oportunitats.

La combinació d'inversions estratègiques, reformes laborals i programes de capacitat suposa una oportunitat per continuar millorant els indicadors laborals i reduir les desigualtats socials al territori.

En definitiva, l'any 2024 ha estat marcat per la **consolidació de programes clau**, com ara:

- Els **itineraris d'inserció laboral** per a persones en situació de vulnerabilitat.
- El **desenvolupament de la formació dual** per millorar la qualificació professional (dual estratègics i dual vulnerables) i la participació notable en els **programes de formació professional en el treball**.
- L'**impuls de la intermediació laboral**, facilitant el contacte entre demandants i empreses.
- L'**avanç en la digitalització** dels serveis del SOIB.

L'execució del Pla preveu obtenir resultats significatius en els següents àmbits:

- **Inserció laboral:** augment del percentatge d'ocupació en sectors estratègics i nous models econòmics.



- **Formació i qualificació:** increment de la participació en els programes de formació ajustats a les necessitats del mercat.
- **Inclusió social i equitat laboral:** major accés a l'ocupació per a col·lectius vulnerables.
- **Transformació digital:** modernització dels serveis d'ocupació per millorar la gestió i atenció a la ciutadania.

1.1. Normativa estatal

El sistema per a l'ocupació a les Illes Balears el conformen el conjunt d'entitats, serveis i programes que promouen i desenvolupen la política pública d'ocupació i que garanteixen uns serveis ocupacionals de qualitat a les persones i empreses de les Illes Balears en el marc de l'Estratègia Espanyola de Suport Actiu per a l'Ocupació 2021-2024, el Pla Anual de Foment de l'Ocupació Digna (PAFED 2024).

El marc normatiu estatal estableix els fonaments de les polítiques actives d'ocupació i la seva aplicació en el territori. Les normatives de referència principals són:

- La **Llei 3/2023, de 28 de febrer, d'ocupació**, que regula les polítiques públiques d'ocupació i reforça el paper dels serveis públics en la millora de la intermediació laboral.
- L'**Estratègia Espanyola d'Activació per a l'Ocupació (EEAO) 2025-2028** que defineix les línies d'actuació per a la millora de la qualitat de l'ocupació i la formació contínua.
- El **Pla Anual de Foment de l'Ocupació Digna (PAFED)** és un dels principals instruments de coordinació i execució de les polítiques d'ocupació dels diferents serveis públics d'ocupació. El PAFED, concreta, amb caràcter anual, les directrius necessàries per aconseguir en el conjunt de l'Estat i a cada una de les CA, els objectius marcats a l'Estratègia i els indicadors que s'utilitzaran per conèixer i avaluar el seu grau de compliment.
- El **Reial Decret 438/2024, de 30 d'abril, pel qual es desenvolupa la Cartera Comuna** de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació i els serveis garantits establerts en la Llei 3/2023, de 28 de febrer, d'ocupació.
- El **Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència**, que estableix mesures específiques per impulsar la modernització del mercat laboral espanyol mitjançant reformes estructurals i inversions.

1.2. Plans sectorials i autonòmics

A nivell autonòmic, el SOIB adapta les estratègies estatals i europees a la realitat sociolaboral de les Illes Balears a través de:



- **El Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears 2022-2025**, que marca les directrius específiques per a la millora de l'ocupabilitat a la comunitat autònoma.
- **El Pla de Formació Professional 2022-2025** constitueix la continuació expressada en el pla anterior de la intenció d'articular, en el marc del diàleg social, les principals línies d'actuació d'una de les principals palanques de benestar econòmic i social com és la formació. En aquest sentit vol posar en valor, d'una banda, la necessitat d'articular un full de ruta coherent i holístic participat pel conjunt del sistema de formació professional, és a dir, la formació professional inicial i la formació professional per a l'ocupació.
- **El Pla de transversalitat de gènere aplicat a les polítiques actives d'ocupació 2024-2026** defineix els reptes i les actuacions a desplegar els pròxims anys per contribuir, de manera efectiva, a reduir les desigualtats en l'accés, la participació, la permanència i la representació de les dones en el mercat laboral, en base a una metodologia de treball per millorar les polítiques actives d'ocupació.
- **El Pla d'Autoocupació i de Foment de l'Emprenedoria Illes Balears 2017-2020 (en redacció el nou Pla)**, és complementari al Pla d'Ocupació de Qualitat 2022-2025, i vol donar resposta a noves necessitats sorgides en l'àmbit de l'emprenedoria, tals com elaboració de plans d'empresa per millorar la viabilitat dels projectes; ajuts i acompanyament per iniciar projectes; reestructuració, consolidació o creixement de negocis; conciliació familiar i relleu generacional; millora del finançament.



2. Marc normatiu i estratègic

2.1. Normativa europea

Les polítiques actives d'ocupació del SOIB s'alineen amb les directrius establertes per la Unió Europea en matèria d'ocupació i inclusió laboral. En aquest sentit, cal destacar:

- **L'Estratègia Europea d'Ocupació (EEO)**, que fixa les prioritats i objectius comuns per als estats membres en matèria de mercat laboral.
- **El Pla d'Acció del Pilar Europeu de Drets Socials**, que estableix mesures per garantir la igualtat d'oportunitats, l'accés al mercat laboral i la protecció social.
- **El Fons Social Europeu Plus (FSE+)**, que actua com a instrument principal de finançament per al desenvolupament d'actuacions en matèria d'ocupació, inclusió social i formació.



3. Context i justificació

Les Illes Balears han experimentat, els darrers anys, diverses transformacions en el mercat laboral a causa de factors econòmics, socials i tecnològics. La necessitat d'adaptar-se a un entorn canviant i garantir una ocupació estable i de qualitat justifica la implementació d'aquest Pla.

Entre els principals reptes identificats hi ha:

- La reducció de la temporalitat en la contractació.
- La millora de la qualificació professional de la població activa.
- L'adaptació als canvis derivats de la digitalització i la innovació tecnològica.
- La necessitat de reforçar les polítiques d'inclusió social i d'ocupació adreçades a col·lectius vulnerables.
- L'optimització dels serveis d'ocupació a través de la cooperació institucional.



4. Objectius generals

Els objectius principals del Pla d'Actuacions del SOIB 2024 són:

- **Orientació i intermediació:** millorar els serveis d'orientació laboral i d'intermediació per facilitar la inserció laboral.
- **Formació:** impulsar la qualificació professional mitjançant programes formatius adaptats a les necessitats del mercat laboral.
- **Foment de l'ocupació:** afavorir la contractació i l'autoocupació mitjançant mesures específiques de suport a les empreses i a les persones treballadores.
- **Inclusió sociolaboral:** potenciar programes per a col·lectius vulnerables amb dificultats especials d'accés al mercat de treball.
- **Digitalització i millora dels serveis públics d'ocupació:** modernitzar les eines i els processos del SOIB per incrementar l'eficiència i la qualitat dels serveis.
- **Avaluació i seguiment de les polítiques actives d'ocupació:** implementar sistemes d'indicadors per avaluar l'impacte de les actuacions i millorar-ne l'efectivitat.



5. Eixos estratègics i actuacions

Durant l'any 2024, les polítiques actives d'ocupació a les Illes Balears s'han focalitzat en:

- Orientació i intermediació laborals: programes dissenyats per facilitar la inserció laboral i el suport personalitzat a les persones demandants d'ocupació. Programes personalitzats adreçats a ajudar les persones demandants d'ocupació a identificar oportunitats laborals i desenvolupar competències per accedir-hi. S'ha incrementat l'ús de plataformes digitals per millorar la intermediació.
- SOIB Empreses: servei específic d'intermediació que connecta empreses amb demandants d'ocupació.
- Suport i inclusió de col·lectius vulnerables: accions dirigides a millorar l'ocupabilitat de grups amb més dificultats per accedir al mercat laboral (dones, joves, persones amb discapacitat i altres col·lectius en risc d'exclusió social).
- SOIB Ocupació (Reactiva, SOIB Dona, Joves Qualificats): programes de foment de l'ocupació i d'igualtat d'oportunitats en l'accés al mercat laboral.
- Formació professional per al treball: accions dirigides a cobrir les necessitats de qualificació en sectors com les TIC, les energies renovables i el turisme sostenible.
- Formació professional de graus: accions dirigides a aconseguir un grau de formació professional (en el cas del SOIB, són els graus A, B i C) que correspon a un nivell de qualificació específic. S'han publicat les noves convocatòries de subvencions: Convocatòria de subvencions SOIB Oferta específica de graus B de nivell 1 i 2 de FP 2024-2026 i Convocatòria de subvencions SOIB Graus B d'FP per al període 2024-2026
- Formació i empresa: l'impuls de la formació dual i programes de formació i ocupació. Els programes de formació dual han estat especialment rellevants.
- Desenvolupament local: subvencions a entitats locals per dur a terme el programa de desenvolupament local.



Línia de treball	Serveis i programes vinculats
LT001 — Normativa, gestió de processos i planificació estratègica	— Elaboració del Pla d'Actuacions SOIB — Seguiment de l'Estratègia Espanyola d'Ocupació — Desenvolupament del marc normatiu autonòmic d'ocupació (instruccions, bases reguladores, resolucions, etc.)
LT002 — Recursos organitzatius i econòmics	— Pressupostos i execució financera — Gestió econòmica de les convocatòries — Optimització de recursos humans i materials
LT003 — Recursos tècnics	— Suport tècnic a programes i serveis — Millora dels processos administratius del SOIB
LT004 — Gestió de la informació i TIC	— Digitalització de serveis d'orientació i intermediació — Implantació de l'expedient electrònic — Portal d'intermediació/orientació — Eines per a la gestió de dades del SOIB
LT005 — Comunicació i transparència	— Pla de comunicació SOIB — Millora de l'accessibilitat als serveis — Estratègies de difusió d'ofertes i programes
LT006 — Gestió de dades, planificació i avaluació	— Avaluació de les Polítiques Actives d'Ocupació — Informes d'indicadors d'ocupació — Sistemes d'anàlisi i diagnosi del mercat laboral
LT007 — Formació professional	— Convocatòries de formació per a persones desocupades i ocupades — Acreditació de centres formatius — Formació professional en centres propis i col·laboradors
LT008 — Formació dual	— Programes mixtos de formació i ocupació — Formació Dual en col·laboració amb empreses
LT009 — Orientació i intermediació	— SOIB Itineraris Integrals d'Inserció — Model d'orientació per competències — Dispositius d'orientació primerenca



Línia de treball	Serveis i programes vinculats
	— Xarxa EURES i serveis d'intermediació — SOIB Empreses
LT010 — Formació en el treball	— Accions formatives adreçades a persones treballadores en actiu
LT011 — Foment i oportunitats d'ocupació	— SOIB Reactiva — SOIB Dona — SOIB Joves Qualificats — Programes d'inserció per a col·lectius vulnerables — Subvencions per a la contractació
LT012 — Autoocupació i emprenedoria	— SOIB Desenvolupament Local — Suport a l'emprenedoria i autoocupació — Assistència tècnica a empreses emergents — SOIB Empreses
LT013 — Anàlisi de mercat de treball, OTIB	— Elaboració d'estudis de mercat laboral — OTIB com a eina d'anàlisi — Diagnòstic sectorial i territorial
LT014 — Infraestructures físiques / oficines	— Millora d'infraestructures del SOIB — Creació d'espais per a la intermediació laboral i l'orientació (COE)

Algunes dades clau de participació i actuacions de serveis

1. Demandes

L'àrea de demandes constitueix la porta d'entrada a la resta de serveis del SOIB. La inscripció de noves persones demandants, l'alta de persones prèviament inscrites i l'actualització de la informació recollida a la demanda, suposen el gruix de les tasques que queden recollides sota l'epígraf actualització curricular. L'any 2024, 89.879 persones han realitzat almenys alguna d'aquestes accions amb el SOIB, i en total s'han realitzat 104.204 accions registrades. El 53,4 % de les persones que han dut a terme algun canvi en la seva demanda han estat dones.



2. Orientació

L'orientació laboral ha estat un pilar fonamental durant el 2024, amb èmfasi a proporcionar suport personalitzat a les persones demandants d'ocupació. Aquestes accions han estat dissenyades per millorar la seva ocupabilitat i facilitar la transició cap al mercat laboral.

Tipus de servei	Homes	Dones
Diagnòstic individualitzat i elaboració de perfil	5.697	7.693
Disseny itinerari individual i personalitzat	4.980	6.845
Seguiment itinerari	4.457	6.338

- **Alt volum de persones usuàries:** el personal d'orientació ha dissenyat itineraris personalitzats a 11.825 persones.
- En tots els serveis analitzats, **les dones tenen una presència més elevada que els homes**, tant en termes de persones ateses com de serveis prestats.
- **Diagnòstic individualitzat i elaboració de perfil:** el 57,5 % de les persones ateses són dones i també reben un percentatge similar dels serveis.
- **Disseny d'itineraris individuals:** té una distribució similar, les dones representen el **57,9 %** de les persones ateses.
- **Seguiment d'itineraris:** presenta la diferència més significativa, amb **58,7 % de dones ateses** i un percentatge encara més alt de serveis prestats a dones (**60,9 %**).

3. Suport i inclusió de col·lectius vulnerables i SOIB Ocupació

Els programes d'inclusió han tingut un paper crucial en la millora de l'ocupabilitat de col·lectius amb més dificultats per accedir al mercat laboral, com dones, joves i persones amb discapacitat.

D'altra banda, els programes **SOIB Reactiva**, **SOIB Dona** i **SOIB Joves Qualificats (JJQQ)** han estat cabdals per impulsar la inserció laboral, amb accions específiques orientades a col·lectius vulnerables.

- **SOIB Dona:** ha proporcionat suport i acompanyament a dones en situació de vulnerabilitat víctimes de violència de gènere.
- **SOIB Reactiva:** ha facilitat la contractació de persones desocupades amb dues línies d'actuació, més grans de 30 anys i menors de 30 anys.



- **SOIB JJQQ:** ha permès la inserció laboral de joves amb titulacions de formació professional i de grau.

Tipologia d'itinerari	Homes (persones)	Dones (persones)	Total persones
Itineraris individuals (IPI)	1.458	2.292	3.750
SOIB-Persones desocupades llarga durada	284	545	829
SOIB-Dona		358	358
SOIB Jove	344	306	650
POAP	160	283	443
Itineraris d'inserció (concertació i subvencions)	2.877	3.205	6.082
Altres actuacions (SOIB Joves Qualificats, SOIB Reactiva i altres)	537	1.190	1.727

L'anàlisi de les dades revela diferències significatives en la participació d'homes i dones en els diferents itineraris gestionats pel SOIB.

- **Les dones tenen una participació més elevada en la majoria dels itineraris, excepte en SOIB Jove.**
- **Itineraris individuals (IPI):** el 61,1 % de les persones ateses són dones, mentre que els homes en representen el 38,9 %.
- **SOIB-Persones desocupades de llarga durada:** té una proporció del 65,7 % de dones i només un 34,3 % d'homes.
- **SOIB-Dona:** com era d'esperar, aquest programa està exclusivament destinat a dones.
- **SOIB Jove:** l'únic itinerari amb més homes que dones (52,9 % vs. 47,1 %).
- **POAP (PUNT D'ORIENTACIÓ ACADÈMICA I PROFESSIONAL):** Les dones representen el 63,9 % de les persones ateses, es dona demanda més significativa d'orientació i suport per part d'aquest col·lectiu.



4. Intermediació laboral

Les accions d'intermediació laboral han estat essencials per connectar les persones demandants amb les ofertes del mercat laboral, es promou un contacte directe i eficaç entre empreses i persones treballadores.

Tipus de servei	Total
Enviaments a ofertes laborals	18.483
Llocs de feina gestionats pel SOIB	16.518
Empreses ateses pel SOIB	3.649
Atenció i preselecció de persones candidates per a ofertes d'ocupació registrades al SOIB	27.278
Atencions demandants i suport CV per a ofertes i qualificacions gestionades a través de la Xarxa Eures	404

L'activitat del SOIB es concentra en diferents tipus de serveis relacionats amb l'orientació laboral, la gestió d'ofertes i la col·laboració amb empreses. Segons les dades:

- **Atenció i preselecció de persones candidates (27.278 persones):** aquest servei és clau per al procés de selecció de les empreses, ja que suposa l'anàlisi per part del personal d'intermediació de les candidatures presentades per les persones demandants per valorar la seva adequació a l'oferta que ha presentat l'empresa. Aquesta xifra registra el nombre de persones a qui s'ha valorat, almenys una vegada, alguna candidatura, però s'ha de tenir en compte que una mateixa persona es pot presentar a diverses ofertes de feina, de manera que el volum de candidatures analitzades arriba a les 84.358.
- **Enviaments a ofertes laborals (18.483 persones):** recull el nombre de persones a qui s'ha enviat a alguna oferta de treball per part del SOIB, després d'haver valorat la candidatura i el seu ajust a l'oferta proposada per l'empresa. Tenint en compte que una mateixa persona es pot haver enviat a més d'una oferta de treball, el volum total d'enviaments d'ofertes supera les 54.000. Aquesta dada mostra que el SOIB treballa activament en la derivació de persones candidates cap a ofertes laborals.
- **Empreses ateses pel SOIB (3.649):** recull el volum d'empreses que han posat almenys una oferta de feina perquè el SOIB en dugui a terme la difusió, la recerca de persones candidates i la preselecció.
- **Llocs de feina gestionats pel SOIB (16.518):** és un volum de llocs de feina que les empreses han volgut cobrir amb ofertes gestionades pel SOIB. És



necessari tenir en compte que una mateixa empresa pot haver proposat diferents ofertes de feina i que cada oferta de feina pot suposar una demanda de més d'un lloc de feina.

- **Atencions a demandants i suport CV via Xarxa EURES (404):** té una incidència molt baixa en comparació amb altres serveis, possiblement perquè està orientat a un públic més específic, atès que suposa la recerca de feina fora del territori nacional.

5. Formació professional per a l'ocupació

Els programes formatius han estat un eix estratègic durant el 2024, amb el focus en la millora de la qualificació professional per accedir a sectors com les TIC, el turisme sostenible i les energies renovables.

Tipologia	homes (persones)	dones (persones)
persones treballadores ocupades	1.124	1.740
persones treballadores desocupades	5.564	6.961
Formació dual	944	442

Participació: més de **16.000 persones** han participat en accions formatives, amb una majoria femenina (54 %).

Persones desocupades prioritzades: les dones desocupades han estat les beneficiàries principals dels programes formatius (6.961 dones).

6. Desenvolupament local

Un total de **quaranta entitats locals** han participat en aquest programa, cosa que indica la bona implantació territorial d'aquestes mesures.

Aquest nivell de participació suggereix que hi ha un interès per part dels ajuntaments i altres organismes locals a impulsar la inserció laboral de persones amb dificultats.

S'han formalitzat **67 contractes subvencionats d'AODL**.

Tipus d'acció	Total
Entitats locals que hi participen	40
Contractes subvencionats	67



6. Avaluació i seguiment

Per garantir l'eficàcia de les actuacions del Pla, es durà a terme un sistema de seguiment i avaluació amb els mecanismes següents:

1. **Definició d'indicadors clau de rendiment (KPIs)** per a cada eix estratègic.
2. **Informes periòdics de seguiment** per monitorar el grau d'execució de les mesures.
3. **Enquestes de satisfacció** a persones usuàries i empreses per recollir l'impacte de les polítiques implementades.
4. **Anàlisi qualitativa i quantitativa** dels resultats obtinguts, amb recomanacions per a millores futures.

Eix 1: orientació i intermediació

Aquest eix inclou programes dirigits a oferir suport personalitzat a persones demandants d'ocupació i empreses. L'objectiu és millorar la intermediació i proporcionar eines per a la reinserció laboral.

Objectiu estratègic: enfocament centrat en les persones i les empreses.

Serveis i programes destacats:

- SOIB Itineraris Integrals d'Inserció
- Intermediació laboral eficient
- Models d'orientació integral per competències
- Atenció especialitzada a empreses per cobrir necessitats de personal.
- Gestió i actualització d'ofertes de treball, tant públiques com privades.
- Supervisió d'agències de col·locació i reforç de la col·laboració amb aquestes.
- Estabilització del servei EURES.
- Digitalització del registre d'entitats d'orientació.

Actuacions

Actuació	Pressupost (€)	Indicadors d'execució
SOIB Itineraris Integrals d'Inserció (subvenció 23-24)	1.179.059,17 €	677 participants/cinc entitats
SOIB Jove Itineraris Integrals d'Inserció (subvenció 23-24)	349.122,73 €	203 participants/dues entitats



Actuació	Pressupost (€)	Indicadors d'execució
Concerts amb el tercer sector per als itineraris integrals d'inserció	15.308.011,59 €	4.000 participants/trenta-tres projecte/vint-i-set entitats
Consolidació del model d'orientació per competències (oficines SOIB)	Finançament propi	5.417 participants/5.417 itineraris
Dispositius d'orientació laboral primerenca	Finançament propi	609 itineraris (401 a través d'oficina sectorial); 601 itineraris SOIB Jove (413 a través d'oficina sectorial); 1.210 persones amb itinerari
Digitalització del «Registre d'entitats d'orientació»	Finançament propi	106 sol·licituds/vint-i-sis entitats registrades/176 unitats acreditades. No s'ha desenvolupat cap eina digital
Desenvolupament de l'eina diagnòstica E-SOIB	Finançament propi	Nombre de diagnòstics executats mitjançant l'eina diagnòstica (en prova pilot fins al gener 2025)
Prospecció empresarial i suport a ocupadors (SOIB Empreses)	Finançament propi	538 actuacions d'informació i assessorament i 636 atencions/ 50 Job Days amb 3.361 llocs oferts, 2.802 participants i 2.520 llocs coberts
Gestió ofertes de feina empreses. Finançament propi	Finançament propi	Vint-i-set agències de col·locació que han comunicat 700 col·locacions
Xarxa Eures	Finançament propi	1.404 actuacions
Intermediació laboral eficient	Finançament propi	Agències col·locació: 27. Núm persones contractades: 523. Núm persones ateses 9.426. Núm persones donades d'alta al SOIB 5.125. Eures. Contactes fets: 1.008 (965 individuals i 43 grupals)
Eina Quenda	Sense cost (finançat pel SEPE)	Nombre de cites i demandants per tipus de demanda



Actuació	Pressupost (€)	Indicadors d'execució
Creació d'un Portal d'Intermediació/Orientació	Finançament propi	Pendent d'iniciar dins el 2026
Eines d'avaluació eficiència oficines	Finançament propi	Dades de seguiment de les actuacions de les oficines

Indicadors d'execució

Els indicadors de rendiment mostren l'abast dels programes i serveis implementats dins l'Eix 1:

- **Nombre total de persones participants ateses:** 12.032 persones (sumant totes les actuacions amb dades disponibles).
- **Nombre total d'entitats involucrades:** més de setanta entitats (incloent-hi entitats registrades, projectes i agències de col·locació col·laboradores).
- **Itineraris d'orientació implementats:** 11.825 itineraris.
- **Ofertes de feina gestionades i resoltes:** 700 col·locacions reportades per vint-i-set agències de col·locació. Nombre de persones ateses: 9.426.
- **Actuacions empresarials i suport a ocupadors:** 1.404 actuacions en el marc de la Xarxa EURES i 1.008 contactes d'intermediació laboral.
- **Nombre d'empreses ateses:** sense dades concretes, però incloses en les actuacions de prospecció empresarial i intermediació laboral.
- **Nombre d'acords amb agències de col·locació:** vint-i-set agències de col·locació col·laboradores.

L'anàlisi dels indicadors de rendiment de les actuacions del SOIB permet avaluar l'impacte de les diferents iniciatives en termes de participació, cobertura i eficàcia en la inserció laboral.

1. Programes d'Itineraris Integrals d'Inserció

- **SOIB Itineraris Integrals d'Inserció (subvenció 23-24):** 677 persones participants distribuïdes entre cinc entitats. Això implica una mitjana de **135,4 participants per entitat**.
- **SOIB Jove Itineraris Integrals d'Inserció (subvenció 23-24):** 203 persones participants gestionades per dues entitats, amb una mitjana de **101,5 participants per entitat**.
- **Concerts amb el tercer sector per als itineraris integrals d'inserció:** 4.000 persones participants distribuïdes en **trenta-tres projectes i vint-i-set entitats**, fet que indica una mitjana de **148 participants per projecte i 148 participants per entitat**.



2. Orientació i assessorament laboral

- **Model d'orientació per competències (SOIB oficines):** s'han realitzat **5.417 itineraris per a 5.417 participants**, s'ha mostrat una cobertura d'un itinerari per participant.
- **Dispositius d'orientació primerenca:** en total, **1.210 persones han seguit un itinerari d'orientació**, amb **401 itineraris gestionats per l'oficina sectorial** i **601 itineraris per a SOIB Jove**.
- **Digitalització del Registre d'entitats d'orientació:** 106 sol·licituds tramitades i **27 entitats registrades**, amb **176 unitats acreditades**. No s'ha desenvolupat cap eina digital fins al moment.

3. Prospecció Empresarial i Inserció Laboral

- **SOIB Empreses (prospecció i suport a ocupadors):**
 - 538 actuacions d'informació i assessorament.
 - 636 atencions individuals.
 - **50 Job Days** amb **3.361 llocs de treball oferts** i **2.802 participants**, s'han aconseguit cobrir **2.520 llocs de treball (74,9 %)**.
- **Gestió d'ofertes de feina d'empreses:** 27 agències de col·locació han comunicat **700 col·locacions**, representa una mitjana de **25,9 col·locacions per agència**.
- **Xarxa EURES:** 1.404 actuacions realitzades en matèria de mobilitat laboral europea.
- **Intermediació laboral eficient:**
 - Agències de col·locació: **523 persones contractades, 9.426 persones ateses i 5.125 donades d'alta al SOIB**.
 - Xarxa EURES: **1.008 contactes establerts (965 individuals i 43 grupals)**.

4. Altres iniciatives

- **Eina Quenda:** no es proporciona un nombre concret, només es menciona la gestió de cites i demandants per tipus de demanda.
- **Eines d'avaluació d'eficiència d'oficines:** es comptabilitzen dades de seguiment de les actuacions de les oficines, però no es detallen indicadors específics.



Eix 2: formació

Aquest eix se centra en la qualificació professional de les persones treballadores, adaptant l'oferta formativa a les necessitats del mercat laboral.

Objectiu estratègic: millora de la qualificació professional.

Serveis i programes destacats:

- Convocatòries de formació per a persones desocupades (formació professional per al treball): inclou cursos adreçats a millorar l'ocupabilitat de persones sense feina.
- Convocatòries de formació per a persones ocupades (formació professional per al treball): formació contínua per millorar la qualificació de les persones treballadores.
- Formació dual i mixta: integració de formació professional amb contractació laboral per millorar la inserció.
- Acreditació de centres: validació de centres per a la impartició de formació professional.

Actuacions

Actuació	Pressupost (€)	Indicadors d'execució
Formació professional en el treball persones ocupades	5.000.000,00 €	497 cursos programats/1.800 persones participants iniciades dins 2024/28 entitats
Formació professional en el treball. Persones desocupades	6.700.000,00 €	634 cursos programats/2.200 participants iniciats dins 2024/30 entitats beneficiàries
Formació professional i formació professional per a l'ocupació/treball (Blanca Dona)	Finançament propi	33 cursos programats/1 entitat
Formació de col·lectius prioritàriament persones desocupades i persones ocupades de centres propis no educatius (EHIB).	306.483,40 €	15 cursos programats/93 alumnes formats15 cursos programats/93 participants
Formació professional per a l'ocupació/treball en centres propis educatius	424.796,73 €	35 cursos/40 participants



Actuació	Pressupost (€)	Indicadors d'execució
Formació professional per a l'ocupació/treball en centres propis SOIB	195.624,00 €	13 cursos
Formació professional i formació professional per a persones desocupades amb necessitats formatives especials/requalificació professional	3.000.000,00 €	90 cursos/ 26 participants/6 entitats
Formació professional per a l'ocupació/treball en centres col·laboradors	10.000.000,00 €	798 cursos/44 entitats
Formació professional en centres privats no sostinguts amb fons públics	Sense pressupost	111 cursos/313 participants
Formació MRR	3.610.363,00 €	47 cursos/1.794 participants
Formació MRR (Investigo)	1.351.831,46 €	1 projecte/41 participants
Suport als centres col·laboradors, acreditació de centres	Finançament propi	Sense mesura quantitativa associada
Realització de cursos d'idiomes per a l'alumnat de formació en el treball en centres propis	12.602,16 €	87 cursos/1.151 participants -
Formació dual per a col·lectius vulnerables	8.500.000,00 €	20 projectes/175 participants/24 entitats
Formació dual Sectors Estratègics	10.0000.000,00 €	21 projectes/424 participants/164 resolucions
Beques de formació	1.262.625,31 €	8.236 beques concedides
Formació amb compromís de contractació	Programat 2025	
Programes mixtos per a majors de 30 anys	Programat 2025	
Programes mixtos per a menors de 30 anys	Programat 2025	

Indicadors d'execució

- **Nombre total de participants:** 7.544 persones.
- **Nombre total d'entitats involucrades:** 109 entitats.



- **Nombre total de cursos realitzats:** 2.347 cursos.
- **Nombre de projectes de formació dual:** 41 projectes.
- **Nombre de participants en formació MRR:** 1.835 participants.
- **Nombre de beques concedides:** 8.236 beques
- **Nombre de cursos amb compromís de contractació:** programat per al 2025-26.

L'anàlisi dels indicadors de rendiment de la formació professional del SOIB permet avaluar l'abast i l'impacte de les diferents accions formatives en termes de cursos programats, participants i entitats beneficiàries.

1. Formació professional en el treball (persones ocupades i persones desocupades)

- **Formació per a persones ocupades:**
 - 497 cursos programats per a **1.800 participants**.
 - 28 entitats responsables de la formació.
- **Formació per a persones desocupades:**
 - 634 cursos programats per a **2.200 participants**.
 - 30 entitats beneficiàries.
- **Comparació:** la formació per a persones desocupades té més cursos programats i més participants que la formació per a persones ocupades, amb un nombre lleugerament superior de persones participants per entitat.

2. Formació en centres específics i col·laboradors

- **Centres propis no educatius (EHIB):**
 - 15 cursos programats per a **93 participants**.
- **Centres propis educatius:**
 - 35 cursos per a **40 participants**.
- **Centres col·laboradors:**
 - 798 cursos gestionats per a **44 entitats**.
 - Sense informació sobre el nombre total de participants.
- **Centres privats no sostinguts amb fons públics:**
 - 111 cursos per a **313 participants**.



3. Formació per a col·lectius amb necessitats específiques

- **Formació per a persones desocupades amb necessitats especials / requalificació professional:**
 - 90 cursos per a **26 participants i sis entitats**.

4. Formació MRR i dual

- **Formació MRR:**
 - 47 cursos per a **1.794 participants**.
- **Formació MRR (Investigo):**
 - Un projecte amb **41 participants**, sense dades comparables amb altres actuacions.
- **Formació dual per a col·lectius vulnerables:**
 - 20 projectes per a **175 participants i 24 entitats**.
- **Formació dual en sectors estratègics:**
 - 21 projectes per a **424 participants i 164 resolucions**.

5. Altres actuacions de formació

- **Beques de formació:**
 - **8.236 beques concedides:** 1.538 per a menors de 30 anys, 2.119 per a majors de 30 anys, 4.475 ajuts transport, conciliació, etc., 72 VVG i 32 discapacitat.
- **Realització de cursos d'idiomes:**
 - 81 cursos de formació en idiomes per a persones desocupades, 843 participants (amb un 71,65 % d'avaluació positiva)
 - 6 cursos de formació en idiomes per a persones ocupades, 308 participants (amb un 75,99 % d'avaluació positiva).
- **Suport als centres col·laboradors i acreditació de centres:**
 - Actuació realitzada pel servei corresponent, sense cap mesura quantitativa associada.



Eix 4: foment de l'ocupació i igualtat d'oportunitats en l'accés al mercat de treball

Aquest eix pretén garantir oportunitats laborals a col·lectius vulnerables, impulsant programes d'inserció i acompanyament sociolaboral.

Objectiu estratègic: generació d'ocupació sostenible. Subvencions per a la contractació.

Serveis i programes destacats:

- SOIB Reactiva
- SOIB Dona
- SOIB Joves Qualificats

Actuacions

Actuació	Pressupost (€)	Indicadors d'Execució
SOIB Reactiva	14.000.000,00 €	638 participants/71 entitats beneficiàries
SOIB Dona	9.350.000,00 €	358 participants/40 entitats beneficiàries
SOIB Joves Qualificats Sector Públic, Universitat i Entitats Locals	10.500.000,00 €	469 participants/82 entitats beneficiàries

Indicadors d'execució

- **Nombre total de participants:** 1.465 persones.
- **Nombre total d'entitats beneficiàries:** 193 entitats.
- **Programes específics d'inserció laboral desenvolupats:** 4 programes principals.
- **Foment de l'ocupació mitjançant subvencions:** 43.850.000,00 € invertits en programes de contractació directa.

Els indicadors d'execució permeten avaluar el grau d'implementació dels programes en termes de participació, cobertura territorial i nombre d'entitats implicades.

1. SOIB Reactiva

- **Participants:** 638 persones
- **Entitats beneficiàries:** 71



2. SOIB Dona

- **Participants:** 358 dones
- **Entitats beneficiàries:** 40

3. SOIB Joves Qualificats - Entitats Locals

- **Participants:** 244 joves
- **Entitats beneficiàries:** 65

4. SOIB Joves Qualificats - Sector Públic Instrumental

- **Participants:** 225 joves
- **Entitats beneficiàries:** 17



Eix 5: emprenedoria i desenvolupament local

Impulsar l'emprenedoria i el desenvolupament local fomentant la creació de noves iniciatives empresarials i donar suport a l'economia local.

Objectiu estratègic: foment de l'emprenedoria i el desenvolupament local.

Serveis i programes destacats:

- Assessorament per a l'autoocupació i emprenedoria
- Convocatòria de subvencions per a desenvolupament local

Actuacions

Actuació	Pressupost (€)	Indicadors d'execució
Suport a l'emprenedoria en col·laboració amb l'ADR	8.500 €	457 assessoraments d'emprenedoria i persones autònomes i 233 en activitats de formació
Execució convocatòria SOIB-Desenvolupament Local	10.473.750,00 €	40 dels plans d'acció i 67 persones AODL actives

Indicadors d'Execució

- **Nombre total de persones AODL actives:** 67.
- **Nombre de plans d'acció desenvolupats:** 40.
- **Nombre d'empreses assessorades:** 457.
- **Activitats de formació:** 233 participants en activitats de formació vinculades a emprenedoria.

L'eix d'emprenedoria i desenvolupament local ha experimentat avenços significatius en el suport a noves iniciatives empresarials, especialment mitjançant la convocatòria **SOIB-Desenvolupament Local**, que ha activat **67 agents d'ocupació i desenvolupament local (AODLs)** i ha impulsat **40 plans d'acció**. Així mateix, el suport a l'emprenedoria en col·laboració amb l'ADR ha permès realitzar **457 assessoraments a persones emprenedores i autònoms** i oferir **233 activitats formatives**, per així reforçar la capacitat i acompanyament en la creació de negocis.



Eix 6: millora del marc institucional

Aquest eix busca potenciar la coordinació entre diferents administracions i serveis públics per optimitzar les polítiques d'ocupació i incorpora mecanismes per mesurar l'impacte de les polítiques d'ocupació mitjançant indicadors d'avaluació. Aquest eix, també, inclou accions per modernitzar el SOIB mitjançant la digitalització i la implementació de noves tecnologies

Objectiu estratègic: modernització del SOIB i enfortir la gestió i avaluació de les polítiques actives d'ocupació.

Serveis i programes destacats:

- Elaboració d'informes sobre el mercat laboral.
- Anàlisi de la inserció laboral dels titulats en FP i universitaris.
- Avaluació de polítiques actives d'ocupació: estudis sobre l'efectivitat de les polítiques d'ocupació.
- Planificació i gestió de dades: millora dels processos d'informació del SOIB.
- Desenvolupament de sistemes d'anàlisi: creació d'indicadors d'impacte i eficiència.
- Integració de les dades del SOIB a la DGMAD.
- Creació d'un sistema d'emmagatzematge centralitzat per a les dades d'ocupació.
- Interoperabilitat amb altres sistemes de la CAIB.
- Diagnòstic i pla de transversalitat aplicat a les polítiques actives d'ocupació.
- Accions formatives en igualtat de gènere.
- Implantació de l'expedient electrònic SOIB.
- Millora dels processos de gestió documental.

Actuacions

Actuació	Pressupost (€)	Indicadors d'Execució
Report d'indicadors a EUROSTAT	Amb pressupost propi	Un informe anual
Informes i avaluacions sobre les polítiques actives d'ocupació	Amb pressupost propi	Tres informes anuals: https://soib.es/avaluacions-i-resultats-clau/



Actuació	Pressupost (€)	Indicadors d'Execució
Realització d'enquestes de satisfacció	Amb pressupost propi	Una mitjana del 94,69 % de satisfacció
Enquestes de necessitats formatives i sectorials a través de la convocatòria de Desenvolupament Local 21-23	Amb pressupost propi	159 enquestes de necessitats formatives 132 enquestes anàlisi sectorial
Elaboració del Pla de transversalitat aplicat a les polítiques actives d'ocupació	139.331,50 €	Dues accions formatives per comunicar en transversalitat de gènere a través del Pla Sectorial amb l'EBAP
Suport tècnic a la direcció del SOIB	Amb pressupost propi	Coordinació amb ministeris: grups de treball tècnic i comissions mixtes de treball
Projecte APPAO	42.000 €	En procés
Avaluació de Polítiques Actives d'Ocupació	120.000,00 €	No s'ha realitzat cap contracte extern per a l'avaluació de les PAO. Postposat
Informes del mercat de treball OTIB	Amb pressupost propi	Publicació dels informes al web de l'OTIB: https://www.caib.es/sites/observatorideltreball/ca/portada-10648/?campa=yes
Millora en la gestió de cites i atenció al ciutadà	Servei prestat pel SEPE	Grau de satisfacció de les persones usuàries
Implantació de la simplificació administrativa en la gestió de les convocatòries de subvencions	50.000,00 €	Millora en eficiència administrativa. En procés
Digitalització dels serveis d'orientació i intermediació	30.000,00 €	En procés
Implantació del COE. Infraestructura i	988.608,49 €	Finalitzat



Actuació	Pressupost (€)	Indicadors d'Execució
instal·lacions/equipaments		
Contracte menor per a la creació i modificació d'especialitats formatives del Catàleg del SEPE del sector nàutic	15.000,00 €	En procés
Reforma, adaptació i millora de les oficines	118.974,77 €	55 ordinadors de sobretaula, 20 ordinadors compactes per a sales de reunions, 55 monitors 24", 10 ordinadors portàtils. Contracte de línies de comunicació, accés a internet. Servei de suport de microinformàtica.
Reforma, adaptació i millora de l'oficina Mateu E. Lladó	2.438.089,12 €	1.595.089,12 € amb càrrec a pressupost de Conferència Sectorial i 843.600 € a través del Pla Renove.
Manteniment i millora de la web i APP del SOIB	29.097 €	CMNO2024/1030 actuacions de la WEB i CMNO 2024/3394 APP SOIB
Projecte nova web SOIB -		Postposat

L'anàlisi dels indicadors d'execució de les actuacions del SOIB permet valorar el grau de desenvolupament de les diferents iniciatives relacionades amb la gestió de dades, l'avaluació de polítiques, la millora de processos administratius i la digitalització de serveis.

A continuació, es detalla el progrés de cada actuació segons els indicadors d'execució disponibles.

1. Report d'indicadors a EUROSTAT

- **Pressupost:** amb pressupost propi.
- **Execució:** elaboració i publicació d'un informe anual.

Aquesta actuació assegura la contribució del SOIB a la generació d'indicadors estadístics per a organismes europeus. La seva periodicitat anual permet garantir la continuïtat en la recopilació i enviament de dades per a l'anàlisi comparativa a escala europea.



2. Informes i avaluacions sobre les polítiques actives d'ocupació

- **Pressupost:** amb pressupost propi.
- **Execució:** publicació de **quatre informes anuals** sobre les polítiques actives d'ocupació. [Enllaç als informes.](#)

La realització de quatre informes anuals permet una avaluació periòdica de les polítiques actives d'ocupació (PAO), que proporciona informació sobre l'eficàcia i l'impacte de les actuacions desenvolupades. Tot i així, seria interessant incloure més detalls sobre els indicadors clau analitzats en aquests informes i la seva aplicació a la millora de les polítiques d'ocupació.

3. Realització d'enquestes de satisfacció

- **Pressupost:** amb pressupost propi.
- **Execució:** es registra una mitjana del **94,69 % de satisfacció** en els serveis a persones usuàries.

Aquest indicador reflecteix un alt grau de satisfacció per part de les persones usuàries dels serveis del SOIB. Tot i això, caldria analitzar si hi ha variacions significatives entre diferents serveis o col·lectius, i si existeixen àrees específiques que requereixen millora.

4. Millora del seguiment d'indicadors

- **Pressupost:** amb pressupost propi a través dels AODL
- **Execució:**
 - **159 enquestes de necessitats formatives.**
 - **132 enquestes d'anàlisi sectorial.**

5. Diagnòstic i pla de transversalitat aplicat a les polítiques actives d'ocupació

- **Pressupost:** 139.331,50 €
- **Execució:** dues accions formatives per a la comunicació del Pla de transversalitat de gènere al SOIB, a través del Pla Sectorial amb l'EBAP.

La inclusió de la perspectiva de gènere en les polítiques actives d'ocupació és un element clau per garantir la igualtat d'oportunitats. El nombre d'accions formatives desenvolupades és limitat, i caldria valorar si aquesta formació ha arribat als perfils adequats i si es preveu ampliar aquest tipus d'actuacions en el futur.

6. Grups tècnics de treball del SOIB

- **Pressupost:** amb pressupost propi.



- **Execució:** coordinació amb ministeris a través de **grups de treball tècnic i comissions mixtes de treball**.

Aquesta actuació facilita la interlocució i la coordinació institucional per garantir una aplicació eficient de les polítiques d'ocupació. L'impacte d'aquest suport tècnic podria mesurar-se millor si es disposàs d'indicadors sobre la implementació de mesures derivades d'aquestes coordinacions.

7. Projecte APPAO

- **Pressupost:** 42.000 €
- **Execució:** s'ha realitzat el disseny del projecte per al desenvolupament d'una aplicació personalitzada amb *FileMaker* per a la gestió estratègica de l'acompliment d'objectius del SOIB, per facilitar així la definició, el seguiment i l'avaluació quantitativa i qualitativa dels serveis i programes de les polítiques actives d'ocupació. No s'ha realitzat l'encàrrec de gestió durant el 2024, ha estat postposat per al segon semestre de l'any 2025.

8. Avaluació de polítiques actives d'ocupació

- **Pressupost:** 120.000 €
- **Execució:** no s'ha realitzat cap contracte extern per a l'avaluació de les PAO.

El fet que no s'hagi dut a terme cap contractació externa limita la capacitat d'avaluació objectiva de les polítiques actives d'ocupació. La disponibilitat de recursos econòmics suggereix que podria ser una prioritat per al futur establir un mecanisme d'avaluació independent.

9. Informes del mercat de treball OTIB

- **Pressupost:** amb pressupost propi.
- **Execució:** publicació periòdica dels informes al web de l'OTIB. [Enllaç als informes.](#)

La publicació regular d'aquests informes contribueix a la transparència i l'accés a informació rellevant sobre el mercat laboral. Seria interessant conèixer la periodicitat de les publicacions i si s'utilitzen activament per a la presa de decisions.

10. Millora en la gestió de cites i atenció al ciutadà

- **Pressupost:** servei prestat pel SEPE.
- **Execució:** grau de satisfacció de les persones usuàries.



11. Implantació de la simplificació administrativa en la gestió de les convocatòries de subvencions

- **Pressupost:** 50.000 €
- **Execució:** millora en eficiència administrativa. **En procés.**

Aquesta actuació pot tenir un gran impacte en la reducció de càrrega burocràtica i en la millora de l'accessibilitat als ajuts i subvencions. Tot i això, el fet que estigui en procés impedeix valorar-ne els resultats reals.

12. Digitalització dels serveis d'orientació i intermediació

- **Pressupost:** 30.000 €
- **Execució:** en procés.

La digitalització és un pas essencial per modernitzar els serveis d'orientació i intermediació laboral. L'indicador actual no permet conèixer el grau d'implementació, però es recomana definir terminis clars i indicadors d'ús per avaluar-ne l'impacte.

13. Implantació del COE

- **Pressupost:** 988.608,49 €
- **Execució:** finalitzat.

La implantació del Centre d'Orientació i Emprenedoria (COE) al SOIB té com a objectiu principal reforçar les polítiques d'ocupació i suport a l'emprenedoria mitjançant l'oferta de serveis integrals/innovadors d'orientació laboral i acompanyament en el procés emprenedor. Aquest projecte va rebre una inversió de 988.608,49 €, que ha permès dissenyar i implementar unes instal·lacions orientades a millorar l'ocupabilitat de les persones treballadores i afavorir la creació d'empreses a través d'una formació i suport contínuament actualitzats.

14. Reforma, adaptació i millora de les oficines.

- **Pressupost:** 2.438.089,12 €
- **Execució:** 2024

15. Manteniment i millora de la web i APP del SOIB

- **Pressupost:** 148.071,77 € (web i app del SOIB)
- **Execució:** contínua

Aquesta inversió millora l'eficiència operativa del SOIB, assegurant que el personal disposi d'eines tecnològiques adequades. El servei de suport és fonamental per garantir la continuïtat del servei sense interrupcions tècniques.



Eix 7: serveis generals i gestió de recursos humans

- **Objectiu:** optimitzar els recursos i el funcionament intern del SOIB.
- **Serveis i programes destacats:**
 - Gestió dels recursos humans.
 - Millora de les infraestructures i serveis.
 - Gestió de la formació interna per a les persones treballadores del SOIB.
 - Suport jurídic

Actuacions

Actuació	Pressupost (€)	Indicadors d'Execució
Assessorament jurídic del SOIB	Amb pressupost propi	Implementació efectiva de canvis normatius: https://soib.es/normativa/ .
Gestió dels recursos humans del SOIB	21.066.027,85 €	324 persones treballadores en plantilla
Projecte d'inversió del SOIB	5.568.731,11 €	153 persones en el projecte d'inversió finalitzat el mes d'octubre de 2024
Gestió del Pla de Formació Sectorial amb l'EBAP	Amb pressupost de l'EBAP	Durant l'any 2024 es programaren set accions formatives dirigides al personal del SOIB (amb un total de 280 participants). Temàtiques dels cursos: SilcoiWeb, arxiu, contractació, Llei orgànica 3/2022, de 31 de març, d'ordenació i integració de la formació professional, analítica avançada, transversalitat de gènere i Aplicació ESOIB.
Gestió del pressupost del SOIB	150.742.647,9 €	El crèdit definitiu per a l'any 2024 és de 150.742.647,9 €: 63,29 % a capítol 4; 15,85 % a capítol 2; 13,10 % a capítol 1 i 7,76 % a capítol 6.

A continuació, es detalla el progrés de cada actuació segons els indicadors d'execució disponibles.



1. Assessorament jurídic del SOIB

- **Pressupost:** amb pressupost propi.
- **Execució: implementació efectiva de canvis normatius.** [Enllaç a la normativa.](#)

L'assessorament jurídic del SOIB juga un paper clau en l'adaptació de la institució als canvis normatius. La implementació efectiva de modificacions en la normativa laboral i administrativa és fonamental per garantir el compliment legal i la millora de processos.

2. Gestió dels recursos humans del SOIB

- **Pressupost: 21.066.027,85 €.**
- **Execució: 324 persones treballadores en plantilla.**

La gestió dels recursos humans és un element essencial per assegurar el bon funcionament del SOIB. La plantilla de **324 persones treballadores** reflecteix una estructura consolidada per a l'any 2024.

3. Projecte d'inversió del SOIB

- **Pressupost: 5.568.731,11 €.**
- **Execució: 154 persones implicades en el projecte d'inversió finalitzat a l'octubre de 2024.**

4. Gestió del Pla de Formació Sectorial amb l'EBAP

- Durant l'any 2024, es varen programar set tipus d'accions formatives dirigides al personal del SOIB, amb un total de 280 participants. Les temàtiques d'aquests cursos van incloure: SilcoiWeb, arxiu, contractació, Llei orgànica 3/2022, de 31 de març, d'ordenació i integració de la formació professional, analítica avançada, transversalitat de gènere i aplicació ESOIB.

5. Gestió del pressupost del SOIB

1. Distribució general del pressupost

El crèdit definitiu per a l'any 2024 és de **150.742.647,9 €**, distribuït en diferents capítols de despesa. La seva distribució percentual es divideix de la manera següent:

Capítol	Percentatge	Import (€)
Capítol 4 (transferències corrents)	63,29 %	95.450.953,36 €
Capítol 2 (despeses corrents en béns i serveis)	15,85 %	23.891.939,89 €



Capítol	Percentatge	Import (€)
Capítol 1 (despeses de personal)	13,10 %	19.744.294,88 €
Capítol 6 (inversions reals)	7,76 %	11.655.459,77 €
TOTAL	100 %	150.742.647,9 €

2. Anàlisi per capítols

- **Capítol 4 (Transferències corrents – 63,29 %)**
 - Representa la major part del pressupost.
 - Es destina, previsiblement, a subvencions a empreses, entitats formatives i altres programes de foment de l'ocupació i polítiques actives.
 - Aquest percentatge elevat és coherent amb la naturalesa del SOIB, que canalitza ajudes i subvencions cap a diferents actors del mercat laboral.
- **Capítol 2 (Despeses corrents en béns i serveis – 15,85 %)**
 - Inclou el funcionament intern del SOIB, com ara el lloguer d'espais, material, contractació de serveis externs o altres costos de manteniment.
 - Representa una part significativa però controlada del pressupost, assegurant el funcionament correcte de l'organisme.
 - Concertació del Servei d'Orientació Professional per a col·lectius vulnerables amb entitats del 3r sector.
- **Capítol 1 (Despeses de personal – 13,10 %)**
 - Recursos destinats al personal del SOIB.
 - Un percentatge relativament moderat en comparació amb altres organismes públics, ja que gran part del pressupost es destina a polítiques actives i no tant a estructura administrativa.
- **Capítol 6 (Inversions reals – 7,76 %)**
 - Inversions destinades a infraestructures, adquisició d'equipaments o tecnologies per millorar els serveis i programes.



7. Conclusions i recomanacions

El Pla d'Actuacions del SOIB 2024-2027 representa una oportunitat per consolidar un mercat laboral més estable, digitalitzat i adaptat als reptes actuals i futurs. Per assolir aquests objectius, és fonamental:

- **Reforçar les sinergies entre el sector públic i privat** per a una millor adequació entre l'oferta i la demanda laboral.
- **Mantenir una formació contínua i adaptada** a les noves tecnologies i sectors emergents.
- **Promoure polítiques d'inclusió social més àmplies** per facilitar la inserció laboral dels col·lectius amb més dificultats.
- **Impulsar un seguiment i avaluació rigorosos** per garantir que les polítiques d'ocupació generin un impacte real i positiu en la societat.

El Pla d'Actuacions del SOIB 2024 ha assolit la majoria dels objectius establerts, amb una execució destacada en **formació, orientació laboral i digitalització dels serveis**.

Punts forts

- Alt nivell de participació en programes de formació i ocupació.
- Bons resultats de participació i d'inserció laboral en itineraris personalitzats. (64 % als sis mesos, dades 2022).
- Avenç en la digitalització dels serveis del SOIB.

Aspectes a millorar

- Alguns programes han tingut una execució baixa. Els programes amb execució més baixa són aquells vinculats a l'avaluació de polítiques, la digitalització, la simplificació administrativa i alguns programes formatius (les convocatòries de SOIB Ocupació i Formació no es dugueren a terme al llarg del 2024).
- Cal millorar la coordinació entre serveis dins del SOIB i amb altres entitats i organismes que treballen en l'àmbit laboral i d'ocupació. La manca de comunicació fluida i coordinació estructurada entre aquests serveis pot generar solapaments en les actuacions, resultats ineficients i una dispersió de recursos.
- No hi ha un mecanisme estructurat que asseguri una anàlisi més sistemàtica de l'eficàcia i eficiència de les actuacions implementades. Tot i que es generen informes i es recullen dades d'execució, no existeix encara un mecanisme estructurat que permeti realitzar una anàlisi continuada i sistemàtica de l'eficàcia i l'eficiència de les actuacions implementades pel SOIB. Aquesta absència limita la capacitat d'identificar debilitats en els processos i d'ajustar les polítiques en temps real.



Recomanacions per a 2025

- Estendre els itineraris per a col·lectius vulnerables.
- Reforçar la coordinació entre formació, orientació i ocupació.
- Estabilitzar la plantilla de TOMT, i concretament, el personal d'orientació d'oficina.
- Prioritzar l'aprenentatge basat en competències.
- Augmentar la cobertura territorial dels serveis del SOIB.
- Impulsar un model d'avaluació més estructurat i avaluacions periòdiques independents.
- Fomentar la col·laboració publicoprivada.
- Millorar la informació i la visibilitat dels serveis SOIB.
- Aprofundir en l'anàlisi de les necessitats del mercat laboral i en l'anticipació de necessitats formatives i ocupacionals.



8. Anàlisi de l'acompliment del Pla d'Actuacions 2024

A continuació, es presenta una anàlisi de l'acompliment de cada eix estratègic.

2. Anàlisi per eixos estratègics

Eix 1: orientació i intermediació

Objectiu: millorar la intermediació laboral i oferir serveis personalitzats per a demandants i empreses.

Resultats destacats:

- **Cinc projectes d'itineraris integrals d'inserció** desenvolupats amb 677 persones beneficiàries.
- **Digitalització dels serveis d'orientació** amb la implementació de l'eina diagnòstica ESOIB.
- **Trenta-tres projectes d'intermediació laboral** en col·laboració amb vint-i-set entitats.
- **Desenvolupament de l'aplicació QUENDA** per millorar la gestió de cites (en fase inicial).

Acompliment: 80 % dels objectius assolits.

Punts a millorar:

- Millorar la coordinació efectiva amb empreses per facilitar la inserció laboral directa.
- Reforçar el seguiment i la supervisió de l'activitat de les agències de col·locació col·laboradores.
- Estendre l'ús d'eines digitals com QUENDA a tot el territori i integrar-les amb altres serveis d'orientació.

Eix 2: formació

Objectiu: millorar la qualificació professional i adequar-la a les necessitats del mercat.

Resultats destacats:

- **Formació per a persones desocupades:** 634 cursos programats amb 2.200 persones participants iniciades en la convocatòria 2024-2026.
- **Formació per a persones ocupades:** 497 cursos amb 1.800 persones participants iniciades en la convocatòria 2024-2026.
- **Formació dual:** 337 alumnes formats amb un pressupost de 6,4 milions d'euros.



- **Acreditació de centres:** creació d'un sistema de validació de centres de formació.

Acompliment: 90 % dels objectius assolits.

Punts a millorar:

- Ampliar i flexibilitzar l'oferta de formació en sectors estratègics com les TIC i energies renovables, sector de les cures i la dependència, serveis sociocomunitaris i d'inclusió social, construcció i rehabilitació sostenible, entre d'altres.
- Incrementar l'oferta de formació basada en competències transversals (digitals, verdes i socials).
- Millorar l'accessibilitat de la formació a col·lectius vulnerables.

Eix 4: foment de l'ocupació i igualtat d'oportunitats

Objectiu: generar ocupació i facilitar la inserció laboral de col·lectius vulnerables.

Resultats destacats:

- **SOIB Reactiva i SOIB Dona:** quaranta projectes implementats amb 10,4 milions d'euros de pressupost.
- **Programes d'inserció laboral per a joves:** SOIB Joves Qualificats ha facilitat la contractació de més de 300 noves persones titulades.

Acompliment: 90 % dels objectius assolits.

Punts a millorar:

- Consolidar l'impacte dels contractes subvencionats per garantir la seva continuïtat a llarg termini en el teixit productiu del territori.

Eix 5: emprenedoria i desenvolupament local

Objectiu: fomentar l'autoocupació i el desenvolupament econòmic local.

Resultats destacats:

- **Execució de la convocatòria SOIB-Desenvolupament Local** amb un pressupost de 10,4 milions d'euros i 41 entitats locals.
- **Assistència tècnica a persones emprenedores i autònomes** en col·laboració amb l'ADR (en el marc del conveni entre el SOIB i l'ADR).

Acompliment: 75 % dels objectius assolits.

Punts a millorar:



- Dissenyar i desplegar una estratègia territorial integrada de foment del desenvolupament local, adaptada a les necessitats de cada territori i col·lectiu.
- Reforçar els programes d'assessorament integral per a l'autoocupació i el creixement d'empreses locals.

Eix 6: millora del marc institucional

Objectiu: optimitzar la gestió i l'avaluació de les polítiques actives d'ocupació i reforma, adaptació i millora de les oficines.

Resultats destacats:

- **Sistematització** i millora del sistema de recollida de dades.
- **Diagnòstic i pla de transversalitat de gènere** aplicat a les polítiques d'ocupació.
- **Avaluació de la inserció dels programes i serveis del SOIB.**
- **Elaboració d'informes anuals sobre el mercat de treball** (per a col·lectius i sectorials).
- **Elaboració d'informes sobre les polítiques actives d'ocupació i la formació professional en el treball.**
- **Proposta de disseny de l'avaluació de polítiques actives d'ocupació.**
- **Implantació de la simplificació administrativa en la gestió de les convocatòries de subvencions.**
- **Creació de noves eines digitals** per a la intermediació laboral (en fase inicial) i l'orientació.
- **Modernització de l'oficina del carrer de Mateu Enric Lladó.**
- **Implantació del COE:** el COE com un espai de col·laboració entre el SOIB i altres agents de l'ecosistema d'ocupació.

Acompliment: 70 % dels objectius assolits.

Punts a millorar:

- Reforçar la transparència, l'avaluació i la rendició de comptes mitjançant la publicació periòdica d'avaluacions de resultats i impacte.

Eix 7: serveis generals i gestió de recursos humans

Objectiu: optimitzar la gestió interna del SOIB.

Resultats destacats:



- **Assessorament jurídic** i elaboració de normatives internes.
- **21 milions d'euros destinats a la gestió de personal i millora dels recursos humans del SOIB.**

Acompliment: 80 % dels objectius assolits.

Punts a millorar: és necessari millorar la formació contínua del personal del SOIB.